



DEMİRCİ DEVLET HASTANESİ 2020 YILI HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon Numarası	SayfaNo/Sayısı
KEY.PL.01	29/01/2019	21.01.2020	2	1 / 11

EĞİTİMİN KONUSU	EĞİTİMİN ALT KONUSU	EĞİTİMİN AMACI	EĞİTİM VERECEK KİŞİ / GÖREVİ	EĞİTİM YÖNTEMİ	DEĞERLE N DİRME YÖNTEMİ	GEREKLİ MATERYAL	EĞİTİMİN YERİ /SÜRESİ	EĞİTİME KATILICAK BİRİM/PERSON EL	PLANLANAN AY	GERÇEKLEŞ EN AY
İSG Genel Konular	Çalışma mevzuatı ile ilgili bilgiler	Tüm çalışanlarımızın işyerinde oluşabilecek olumsuz durumları bilmesi ve güvenlik önlemlerini almalarını sağlamak, kişilerin kendilerini iş kazaları ve meslek hastalıklarına karşı korumaları, bilinçlenmeleri acil durumlarda yapmaları gerekenleri öğrenmeleri	Manisa İl Sağlık Müdürlüğü İSG Birimi	Uzaktan Eğitim	Son test	Bilgisayar İnternet ortamı	Toplam 16 saat	Tüm Sağlık Çalışanları	ŞUBAT MART	
	Çalışanların yasal hak ve sorumlulukları									
	İşyeri temizliği ve düzeni									
	İş kazası ve meslek hastalığından doğan hukuki sonuçlar									
İSG Sağlık Konuları	Meslek hastalıklarının sebepleri									
	Hastalıktan korunma prensipleri ve korunma tekniklerinin uygulanması									
	Biyolojik ve psikososyal risk etmenleri									
	İlk yardım									
İSG Teknik Konular	Ekranlı araçlarla çalışma									
	Kimyasal, fiziksel ve ergonomik risk etmenleri									
	Elle Kaldırma Taşıma									
	İş sağlığı ve güvenliği genel kuralları ve güvenlik kültürü									
	Parlama patlama yangın ve yangından korunma									
	İş ekipmanlarının güvenli kullanımı									
	Tahliye ve kurtarma									
	Elektrik tehlikeleri riskleri ve önlemleri									
	İş kazalarının sebepleri ve korunma prensipleri ile tekniklerinin uygulanması (İş emniyeti ve sağlık tedbirleri)									
	Güvenlik ve sağlık işaretleri									
Laboratuvar Güvenliği										
Kişisel koruyucu donanım kullanımı										



DEMİRCİ DEVLET HASTANESİ 2020 YILI HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon Numarası	SayfaNo/Sayısı					
KEY.PL.01	29/01/2019	21.01.2020	2	2 / 11					
Hasta Hakları	Hasta Memnuniyeti	Hasta ve hasta yakınları ile Hasta Hakları çerçevesinde daha iyi iletişim kurabilmek	Manisa İl Sağlık Müdürlüğü Eğitim Birimi	Uzaktan Eğitim	Son Test	Bilgisayar İnternet Ortamı	4 saat	Tüm Hastane Çalışanları	OCAK ŞUBAT MART
	Etik ve Hasta Hakları								
	Hasta Hakları ve Sorumlulukları (Hizmetten genel olarak faydalanma, bilgilendirme bilgi istememahremiyet) Personel ve hastane seçme hakkı Reddetme durdurma rıza,güvenlik Dini vecibelerini yerine getirme, Saygı gösterilmesi ve saygınlık görme hakkı)								
	Güvenli Cerrahi Uygulamaları (Güvenli Cerrahi Kontrol listesi Uygulanması -Klinikten Ayrılmadan Önce-Anestezi Öncesi-Ameliyathaneden Ayrılmadan Önce-Pos toptan Servise Geçişi Yapılırken								
	Sözel İstem Uygulaması (Verilebilecek ve verilemeyecek durumlar. Hangi ilaçlara sözel istem yapılabilir ve yapılamaz)								
	İlaç Güvenliği(Advers Etki-Orderde ilaç güvenliği HBYS sisteminde ve Eczanede İlaç Güvenliği)								
	Hasta Transferi(Klinikler Arası Transfer çocuk ve yetişkin dahil-Palyatif hastalarının servis veYBÜ transferiameliyathaneye hasta transferi -hasta transferinde dikkat edilecek hususlar							Tüm Hastane Çalışanları	
	Hasta Düşmeleri (Düşme riski olan hastane ortamında düşmeye neden olabilecek durumlar ve alınabilecek önlemler ,harizmi ve itaki düşme ölçekleri düşme sonrası yapılacak işlemler.								
	Hasta Mahremiyeti								
	Mavi Kod (Mavi Kod Ekibi görev ve tanımı -verilebilecek durumlar nasıl veriliyor-Nasıl sonlandırılıyor)								
Pembe Kod (Pembe kod Ekibi- Görev Tanımı -Alınacak Önlemler-Olay Sonrası Yapılması Gerekenler)									



DEMİRCİ DEVLET HASTANESİ 2020 YILI HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon Numarası	SayfaNo/Sayısı							
KEY.PL.01	29/01/2019	21.01.2020	2	3 / 11							
	Hasta Kimlik tanımlayıcıları ve kullanımı ve hasta kimliğinin doğrulanması (Ayaktan hastalarda K.T yöntemleri ve K.T. Yapılması gereken durumlar, Yatan hastalar ve K.T.yöntemleriKol bantları ve renkleriKol bantlarının çıkartılması veya değiştirilmesi gereken durumlar-Rumuz Uygulamaları)										
	Örnek Alımı ve Transfer Yöntemleri	Hülya ÖZKUYUMCU EĞİTİM HEMŞİRESİ	Yüz yüze Eğitim	Soru Cevap	Eğitim Salonu	1 saat	Poliklinikler Servisler Ameliyathane	MART			
Kişiler Arası İletişim Eğitimleri	Kişiler Arası İletişim	Çalışanlarımızın hasta ve yakınları çalışma arkadaşlarıyla etkin şekilde iletişimlerini sağlamak	Manisa İl Sağlık Müdürlüğü Eğitim Birimi		Son Test	Bilgisayar İnternet ortamı	1 saat	Tüm Hastane Çalışanları	OCAK ŞUBAT MART		
Çalışan Hakları	Sağlık Tarama Programı										
	Stres ve Tükenmişlik Sendromu										
	Meslek Hastalıkları ve Hukuki Sonuçlar										
	Kişisel Koruyucu Ekipmanlar ve Güvenli Kullanımı										
	Çalışanların Yasal Hak ve Sorumlulukları										
	Mobbing Beyaz Kod										
	Delici -Kesici Alet Yaralanmaları										
Temizlik	Hastane ve Bölüm Bazlı Temizlik (Genel alanların Temizlik Kuralları-Risk düzeylerine göre temizlik-Temizlik maddelerinin kullanımı)	Nazokomiyalenfeksiyonların önlenmesi temizlik maddelerinin doğru ve yerinde kullanımı Risk düzeyine göre temizlik ve dezenfektan kullanımı	Manisa İl Sağlık Müdürlüğü Eğitim Birimi	Uzaktan Eğitim	Ön Test Son Test	Bilgisayar İnternet Ortamı	1 saat	Tüm Personel Temizlik Personeli yılda 4 kez	OCAK ŞUBAT MART Tıbbi Atık (ocak-Nisan-Temmuz-Ekim) Tıbbi Atık (Ocak-Nisan-Temmuz-Ekim)		



DEMİRCİ DEVLET HASTANESİ 2020 YILI HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon Numarası	SayfaNo/Sayısı					
KEY.PL.01	29/01/2019	21.01.2020	2	4 / 11					
Enfeksiyonların Kontrolü Önlenmesi	El Hijyeni(Önemli- endikasyonları- doğru el yıkama ve Alkol Bazlı el dezenfektanlarını kullanma)	Tüm personelin el hijyenine uyumunu sağlamak, önemini ve endikasyonlarının öğrenilmesi,	Manisa İl Sağlık MüdürlüğüEğitim Birimi	Uzaktan Eğitim	Ön Test Son Test	Bilgisayar Ortamı	1 Saat	Tüm Personel	OCAK ŞUBAT MART
	Atık Yönetimi(Atık türleri ve ayrıştırılmaları-Toplanması taşınması ve geçici depolanması tıbbi ve tehlikeli atıkların doğru ayrıştırılması -kaza ve yaralanmalarda yapılması gerekenler.)	Atıkların toplanması ayrıştırılması ve bertarafı konusunda bilinçlendirmek tıbbi atık ve tehlikeli atık konusunda bilinçlenmek							
	İzolasyon Önlemleri ve Kullanılan Figürler	Nazokomiyal enfeksiyonların önlenmesi ve karşılaştığımızda dikkat etmemiz gereken noktalar işaretlerin anlamları	Alime AYDENİZ Enf. Hemş.	Yüz yüze Eğitim	Soru Cevap	Eğitim Salonu	1 saat	Genel Servisler Acil Servis YBÜ Palyatif Bakım Servisi Hemodiyaliz çalışanları	NİSAN
	Hastane Enfeksiyonları ve Önemi								
	Cerrahi Alan Enfeksiyonları								
Sterilizasyon-Dezenfeksiyon-Antisepsi	El Hijyeni	Alime AYDENİZ Enf. Hemş.	Yüz yüze Eğitim	Soru Cevap	Birimler	1 Saat	Farklı Birimler	ŞUBAT NİSAN HAZİRAN AĞUSTOS EKİM ARALIK	
CPR	Temel Yaşam Desteği	Kardiyak arrest gelişen kişiye tıbbi müdahale yapılana kadar solunum ve dolaşım desteği sağlamak	Özgül ODACILAR Anestezi Uzmanı	Yüz yüze	Demonstrasyon	Maket, CPR malzemeler defibrilatör	Eğitim Salonu	Tüm Personel	MAYIS



DEMİRCİ DEVLET HASTANESİ 2020 YILI HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon Numarası	SayfaNo/Sayısı						
KEY.PL.01	29/01/2019	21.01.2020	2	5 / 11						
CPR	Yetişkin İleri Yaşam Desteği, Çocuk İleri Yaşam ve Temel Yaşam Desteği	Kardiyak arrest gelişen kişiye Tıbbi müdahale ile Solunum dolaşım fonksiyonlarının yeniden sağlanmasına yardımcı olmak	Özgül ODACILAR Anestezi Uzmanı	Yüz yüze	Demonstrasyon	Maket, CPR malzemeler defibrilatör	Eğitim Salonu	Tüm sağlık personeli	MAYIS	
Acil Durum ve Afet Yönetimi	HAP Eğitimi	Olası bir afet yada kriz anında personel ve çalışanların binadan tahliyesini sağlama ve en kısa en zararsız şekilde krizi atlama	Özcan DEĞİRMENÇİ Sivil Savunma Amiri/Manisa İl Sağlık Müdürlüğü Birim Personeli	Yüz yüze Eğitim	Görsel anlatım demonstrasyon	Bilgisayar Projeksiyon Yangın tüpü	Eğitim Salonu	Tüm Hastane Çalışanları	HAZİRAN	
	Afet Bilinci ve Krize Müdahale									
	Yangın Söndürücülerinin Kullanımı									
Akılcı İlaç Kullanımı	Akılcı İlaç Kullanımı	İlaçların kullanımı, öncesi ve sonrasında dikkat edilmesi gereken kurallar doz hesaplanması ve önemi	Manisa İl Sağlık Müdürlüğü Eğitim Birimi	Uzaktan Eğitim	Son test	Bilgisayar internet ortamı		Tüm Hastane Çalışanları	MART	Manisa İl Sağlık Müdürlüğü Eğitim Birimi
Risk Yönetimi	Risk Yönetimi	Kurum ve kuruluşlarda güvenli, sağlıklı ve verimli çalışma ortamlarının oluşturulması, hizmet alan ve hizmet sunanların güvenliğinin sağlanması için her türlü tehlike		Uzaktan Eğitim	Uzaktan Eğitim	Ön Test Son Test	Bilgisayar Ortamı	1 Saat	Manisa İl Sağlık Müdürlüğü Eğitim Birimi	Risk Yönetimi



DEMİRCİ DEVLET HASTANESİ 2020 YILI HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon Numarası	SayfaNo/Sayısı					
KEY.PL.01	29/01/2019	21.01.2020	2	6 / 11					
		ve risklerin gözden geçirilmesi, önem derecelerine göre önceliklerin belirlenmesi, uygulanması ve takibinin sağlanması							
Bilgi Güvenliği	Çalışan ve Hasta Bilgi Güvenliği Güvenli Raporlama Sistemi	Hastaneye başvuran hastaların ve çalışanlarımızın bilgi mahremiyeti kapsamında kişiden izinsiz paylaşılması gerekliliği	Manisa İl Sağlık Müdürlüğü Eğitim Birimi	Uzaktan Eğitim	Son test	Bilgisayar internet ortamı	Tüm Hastane Çalışanları	MART	
Eczane Eğitimleri	Advers Etki (Farmakovijilans) Tıbbi Sarf Malzemelerde Beklenmeyen Etkiler (Materyovijilans) Narkotik İlaçlar İlaç Etkileşimleri-İlaç Geçimsizlikleri Kritik Stok Seviyesi Yarım Doz İlaç Yönetimi Oral Doz İlaç Yönetimi İlaç Güvenliği ve Depolanması İlaç Stabilitesi Pediatriye İlaç Uygulaması Geriatride İlaç Uygulaması Akılcı İlaç Kullanımı	İlaçların Kullanımı, öncesi ve sonrasında dikkat edilmesi gereken kurallardoz hesaplanması ve önemi	Ecz.Makbule YANDI Bio.Aytül DALDA	Yüz yüze Eğitim	Soru Cevap	Bilgisayar projeksiyon	Eğitim Salonu	Tüm Sağlık Çalışanları	MART
Laboratuvar	Numune alma ve transfer yöntemleri	Preanalitik ve	Lab.Sor.	Yüz yüze	Soru	Bilgisayar	Eğitim	Servislerde	MART



DEMİRCİ DEVLET HASTANESİ 2020 YILI HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon Numarası	SayfaNo/Sayısı						
KEY.PL.01	29/01/2019	21.01.2020	2	7 / 11						
Eğitimi	Prenalitik Hata Kaynakları ve Laboratuvar Süreçleri Eğitimi Numune Kabul ve Red İşlemleri Transfüzyon Güvenliği(Kan Transfüzyonu endikasyonları-Kan Ürünleri ve saklanma koşulları Transfüzyon öncesi ve sonrası dikkat edilecek hususlar Transfüzyon komplikasyonları ve yapılacak işlemler. Panik Değer Bildirimi	Analitik dönemde hataları önlemek Kan tüpleri ve alım hatalarını minimize indirmek	Abdullah ERHAN	Eğitim	cevap	projeksiyon	Salonu	ve Acil Serviste çalışanlar ve Laboratuvar çalışanları		
Sağlık Kalite Standartları Eğitimi	Tıbbi Cihaz Güvenliği	Çalışan kaynaklı hataların önlenmesi	Özcan DEĞİRMENCİ Sivil Savunma Amiri	Yüz yüze Eğitim	Görsel anlatım	Bilgisayar projeksiyon	Eğitim Salonu	Cihaz kullanıcıları (Bölüm değişikliğinde)	MART	
	Güvenli Raporlama Sistemi							Servis Sorumluları		
	Hasta Dosyası Hazırlama							Tüm çalışanlara		
	İndikatör Yönetimi							Morg Çalışanları		
	Gösterge Kartları Yönetimi							Hasta Kabul Sekreterleri		
	Kırmızı Kod									
	Yaşam Sonu Hizmetleri									
	MHRS									
Tıbbi Kayıtlar ve Önemi										
Kan Bankası Eğitimi	Transfüzyon Güvenliği	(Kan Transfüzyonu endikasyonları-Kan Ürünleri ve saklanma koşulları Transfüzyon öncesi ve sonrası dikkat edilecek hususlar Transfüzyon komplikasyonları ve yapılacak	Muzaffer DAĞLAR Laborant	Yüz yüze Eğitim	Görsel anlatım	Bilgisayar projeksiyon	Eğitim Salonu	Laboratuvar ve Kan Alma Çalışanları Servislerde ve Acilde Kan Transfüzyonu işlemini yapan çalışanlar	MART	
	Hasta Başlı Cross-match									
	Kan Transfüzyonu ve Komplasyonları									
	Kan ve Kan Ürünleri Özellikleri									



DEMİRCİ DEVLET HASTANESİ 2020 YILI HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon Numarası	SayfaNo/Sayısı					
KEY.PL.01	29/01/2019	21.01.2020	2	8 / 11					
		işlemler.							
Çamaşırhane Eğitimleri	Çamaşırların Kabul teslim ve depolama sistematiği Doğru miktarda temizlik malzemesi kullanımı	Çamaşırların doğru şekilde toplanıp ayrıştırılarak doğru temizlik maddesi ile temizlenmesi yıkanması ve kurutulması, ütülenmesi	Alime AYDENİZ EnfHemş.	Yüz yüze Eğitim	Görsel anlatım	Bilgisayar projeksiyon	Eğitim Salonu	Çamaşırhane Personeli	MART
Doku Organ Bağı	Organ Bağışının Önemi	Organ Bağışı konusunda farkındalığı artırmak	Halil ŞANAL Hemodiyaliz Sorumlu Hekimi	Yüz yüze Eğitim Görsel Anlatım	Görsel anlatım	Bilgisayar projeksiyon	Eğitim Salonu	Eğitim Günü Hastanede Olan Çalışanlar	KASIM
Anne Sütü ve Emzirme	Anne Sütü ve Emzirme Eğitimi	Anne sütünün ve emzirmenin önemi, emzirme teknikleri , Anne sütünün yararları konusunda bilinçlendirmek, farkındalık yaratmak	Manisa İl Sağlık Müdürlüğü Eğitim Birimi	Uzaktan Eğitim	Son Test	Bilgisayar projeksiyon		Tüm Hastane Çalışanları	ŞUBAT/MART
Anne Sütü ve Emzirme	Anne sütünün ve emzirmenin önemisağma ve saklama teknikleri Emzirmeteknikleri ve emzirmeyi sürdürme, tıkalı meme ve öneriler Emziren annenin beslenmesi Hastanemizin emzirme politikası	Anne sütünün ve emzirmenin önemi, emzirme teknikleri , Anne sütünün yararları konusunda bilinçlendirmek, farkındalık yaratmak	Alime AYDENİZ Gebe Okulu Eğitim Hemşiresi	Yüz yüze Eğitim	Demontrasyon	Bilgisayar Projeksiyon	Eğitim Salonu	Çocuk Servisi Doğum Servisi	ŞUBAT/MART
Mutfak Eğitimleri	Besin Kalitesi/Yiyecek Satın Alma Kontrol Yöntem Geniş Çapta Besin Hazırlama ve Pişirme Teknikleri Gıda Güvenliği Yönetimi Mutfak Hijyeni	Mutfak ve Yemekhane hijyenininsağlanm ası, gıda güvenliği yiyecek sunumu sırasında dikkat edilmesi gerekli	Mehmet TAŞYALAK Diyetisyen Alime AYDENİZ Enf Hemşiresi	Yüz yüze Eğitim	Görsel anlatım	Bilgisayar Projeksiyon	Eğitim Salonu	Yemekhane Çalışanları	ŞUBAT



DEMİRCİ DEVLET HASTANESİ 2020 YILI HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon Numarası	SayfaNo/Sayısı						
KEY.PL.01	29/01/2019	21.01.2020	2	10 / 11						
	Kamu İhale Kanunu Mali Mevzuat Sosyal Gv.Ref. Uyg.									
	5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrolü									
Ayniyat	Taşınır mal yönetmeliği kritik stok seviyesi									
Evrak Kayıt	Dosyalama Teknikleri ve Resmi Yazışma Kuralları									
Tahakkuk	Dosyalama Teknikleri ve Resmi Yazışma Kuralları									
	Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönet.									
BİLGİ İŞLEM	Mikrosoft Windows7 işletim Sistemi	HBYS konusunda eksikliklerin giderilmesi	Harun GÖZÜM Bilgi İşlem Personeli	Yüz yüze Eğitim	Görsel Anlatım	Bilgisayar	Eğitim Salonu	Sorumlular	MART	
	Sağlık NetEntegrasyon Eğitimi									
	Hastane Bilgi Yönetim Sistemi									
	Temel Aę (Network) Eğitimi									
Hasta Karşılama Yönlendirme	Hasta Yönlendirme	Hastaların doğru Şekilde yönlendirilmesi	Alime AYDENİZ Eğitim Hemşiresi	Yüz yüze Eğitim	Görsel Anlatım	Bilgisayar	Eğitim Salonu	Karşılama Yönlendirme Çalışanları	NİSAN	
TİG	Dağıtım Anahtarı	Verilerin Doğru Girilmesi	Mehmet UÇAR TİG Sorumlusu	Yüz yüze Eğitim	Görsel Anlatım	Bilgisayar	Eğitim Salonu	Tüm Sağlık Çalışanları	MAYIS	
	Faturalandırma Mevzuatı									
	Doğum ve lohusalık-organ bağışı-DM-									
	Solunum ve Dolaşım Sistemi Hastalıkları									
	Anestezi-Sekel Kodlamalar									
Temizlik Personeli Eğitimleri	Hastane ve Bölüm Bazlı Temizlik	(Genel alanların Temizlik Kuralları-Risk düzeylerine göre temizlik-Temizlik maddelerinin kullanımı)	Alime AYDENİZ EnfHemş.	Yüz yüze Eğitim	Yüz yüze Eğitim Demonstrasyon	Eğitim Salonu	Temizlik Personelleri	ŞUBAT NİSAN TEMMUZ EKİM		
Tıbbi Atık Eğitimleri	Tıbbi Atık Taşıma Personeli	Tıbbi ve Tehlikeli atıkların toplanması ve taşınması	Tıbbi ve Tehlikeli atıkların toplanması ve taşınması sırasında uyulması gerekli kurallar	Yüz yüze Eğitim	Yüz yüze Eğitim Demonstrasyon	Eğitim Salonu	Tıbbi Atık Personelleri	ŞUBAT NİSAN TEMMUZ EKİM		



DEMİRCİ DEVLET HASTANESİ 2020 YILI HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon Numarası	SayfaNo/Sayısı
KEY.PL.01	29/01/2019	21.01.2020	2	11 / 11

Revizyon Takibi		
Revizyon Tarihi	Revizyon Numarası	Revizyon Nedeni

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Birim Sorumlusu	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim